

studio

TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ




studio

TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

Típus PP31L

Megjegyzések, figyelmeztetések és óvintézkedések

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉSEK a hardvereszközökre veszélyes, illetve esetleg adatvesztést okozó problémákra hívják fel a figyelmet, és tájékoztatnak a problémák elkerülésének módjáról.

 **ÓVINTÉZKEDÉS:** Az ÓVINTÉZKEDÉSEK esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, akkor a dokumentumban szereplő Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem alkalmazhatók.

A jelen dokumentum tartalma előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhat.

© 2008-2009 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, a *DELL* logó, a *MediaDirect*, a *Wi-Fi Catcher*, a *YOURS IS HERE* és a *DellConnect* a Dell Inc. védjegyei; az *Intel*, a *Pentium* és a *Celeron* az Intel Corporation bejegyzett védjegyei, a *Core* az Intel Corporation védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban; a *Microsoft*, a *Windows* és a *Windows Vista* a Microsoft Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban; a *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; a *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegye, amelyet a Dell licencszerződés keretében használ.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. kizárólag a saját védjegyeiből és bejegyzett neveiből eredő jogi igényeket érvényesíti.

2009. január

P/N C409H

Rev. A01

Tartalomjegyzék

Az Ön Studio Laptop számítógépének üzembe helyezése 5

- A Studio Laptop számítógép üzembe helyezése előtt 5
- A hálózati adapter csatlakoztatása 6
- A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális). 7
- A Studio Laptop bekapcsolása 8
- A vezeték nélküli kapcsoló használata. 9
- Windows Vista® telepítése. 9
- Csatlakozás az internetre (opcionális). 10

Az Ön Studio Laptop számítógépének használata. 12

- A számítógép jobb oldalának ismertetése 14
- A számítógép bal oldalának ismertetése. 17
- A számítógép billentyűzetének ismertetése 22
- A kijelző ismertetése 25

- Médiavezérlők 26
- Az akkumulátor kivétele és cseréje 27
- Az optikai lemezmeghajtó használata 28
- Szoftverszolgáltatások 29

Problémák megoldása 32

- Hálózati problémák 32
- Áramellátási problémák 33
- Memóriaproblémák 34
- Lefagyások és szoftveres problémák. 35

Támogatói eszközök használata 38

- Dell Support Center 38
- Rendszerüzenetek 39
- Hardver-hibakereső 40
- Dell Diagnostics. 41

Az operációs rendszer visszaállítása. 43

- Rendszer-visszaállítás 43

Tartalomjegyzék

Dell gyári rendszerkép-visszaállítás	45
Az operációs rendszer újratelepítése.	47
Segítség	49
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	50
DellConnect™	50
Online szolgáltatások	50
AutoTech szolgáltatás	51
Termékinformációk.	52
Garanciális vagy hitelre vásárolt termékek visszaküldése javításra.	52
Mielőtt telefonálna.	53
A Dell elérhetőségei.	54
További információk és források	55
Általános specifikációk.	58
Függelék	69
Macrovision termék megjegyzés.	69
Tárgymutató	70

Az Ön Studio Laptop számítógépének üzembe helyezése

Ez a fejezet az Ön Studio 1737 készülékének üzembe helyezéséről és a perifériák csatlakoztatásáról tartalmaz információkat.

A Studio Laptop számítógép üzembe helyezése előtt

A számítógép elhelyezésekor ügyeljen arra, hogy könnyen hozzáférhessen az áramforráshoz, gondoskodjon a megfelelő szellőzésről, a számítógépet pedig vízszintes felületen helyezze el.

Ha akadályozza a Studio készülék szellőzését, akkor az túlmelegedhet. A túlmelegedés megelőzése érdekében hagyjon szabadon 10,2 cm (4 hüvelyk) helyet a számítógép mögött, továbbá legalább 5,1 cm (2 hüvelyk) távolságot az összes többi oldalon. Számítógépét soha ne helyezze olyan zárt helyre, mint szekrény fiók, amikor a számítógép üzemel.



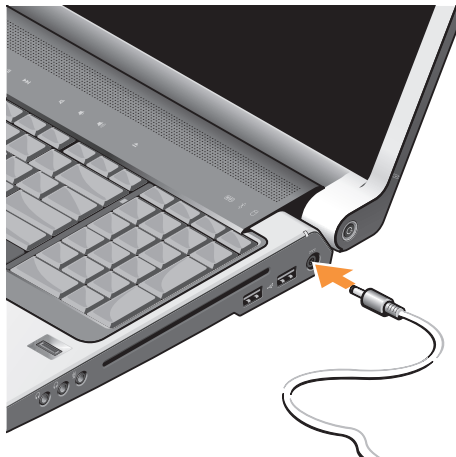
ÓVINTÉZKEDÉS: A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokba semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Ne tárolja bekapcsolt Dell™ számítógépet elégtelen szellőzésű környezetben, mint például zárt aktatáska. A nem megfelelő szellőzés károsíthatja a berendezést vagy tüzet okozhat. A ventilátor zaja normális, nem jelenti azt, hogy probléma van a ventilátorral vagy a számítógéppel.



FIGYELMEZTETÉS: Ha súlyos vagy éles tárgyakat helyez a számítógépre, azzal a számítógép maradandó károkat szerezhet.

A hálózati adapter csatlakoztatása

Csatlakoztassa a hálózati adaptert a számítógépre, majd dugja a fali csatlakozóba vagy túlfeszültségvédelemmel ellátott elosztóba.



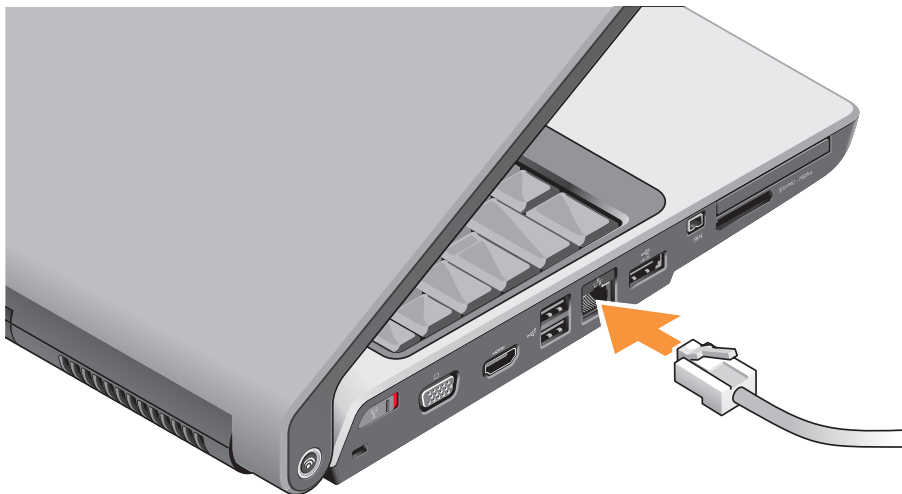
⚠ ÓVINTÉZKEDÉS: A tápadapter a világ bármely részén használható. Az aljzatok és elosztók a különböző országokban eltérhetnek. Nem kompatibilis kábel használata vagy a kábel megfelelően csatlakoztatása esetén tűz keletkezhet, vagy a készülékben kár keletkezhet.

➡ FIGYELMEZTETÉS: A hálózati adapter kihúzásakor a csatlakozót fogja meg, ne a kábelt; erősen, de óvatosan húzza ki, nehogy kárt tegyen a vezetékben.

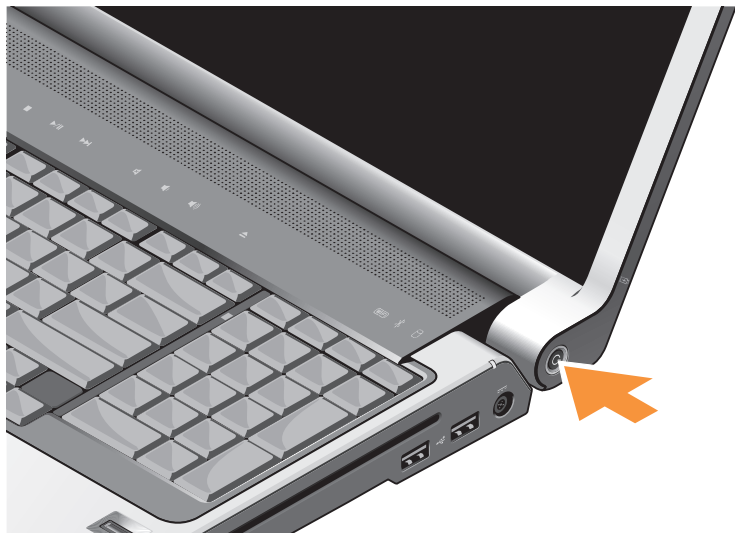
✍ MEGJEGYZÉS: Csatlakoztassa a tápvezetéket az adapterre, és ellenőrizze, hogy az adapter lámpája világít, amikor bekapcsolja.

A hálózati kábel csatlakoztatása (opcionális)

Vezetékes hálózati csatlakozás esetén dugja be a hálózati kábelt.



A Studio Laptop bekapcsolása



A vezeték nélküli kapcsoló használata

A vezeték nélküli csatlakozás használatához ellenőrizze, hogy a kapcsoló bekapcsolt állapotban van.



A vezeték nélküli kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa előre a kapcsolót, amíg helyére nem kattann.



Windows Vista® telepítése

Az Ön Dell számítógépére Windows Vista operációs rendszert telepítettek. A Windows Vista első használatakor kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A Windows Vista első beállításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A képernyők olyan különböző folyamatokon kísérik végig, mint licenstszerződések elfogadása, beállítások elvégzése és internetes csatlakozás beállítása.

- FIGYELMEZTETÉS:** Ne szakítsa meg az operációs rendszer telepítési folyamatát, ellenkező esetben használhatatlanná teheti számítógépét.

Csatlakozás az internetre (opcionális)

MEGJEGYZÉS: Az internetszolgáltatók és azok kínálatai az egyes országokban eltérnek.

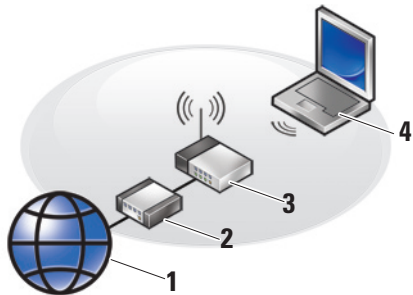
Az internetre való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra.

MEGJEGYZÉS: Ha külső USB modem vagy WLAN adapter nem szerepel az Ön eredeti rendelésében, akkor azokat a Dell weboldalán rendelheti meg: **www.dell.com**.

Vezetékes internetkapcsolat beállítása

Ha betárcsázós kapcsolatot használ, akkor csatlakoztassa a telefonvonalat a külső USB modemre (opcionális) és a telefoncsatlakozóra, mielőtt beállítaná internetkapcsolatát. Amennyiben DSL vagy kábeles/műholdas modemkapcsolatot használ, kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától vagy mobiltelefon-szolgáltatójától.


Vezeték nélküli internetkapcsolat beállítása




1. Internetszolgáltatás
2. kábeles vagy DSL modem
3. vezeték nélküli router
4. hordozható számítógép vezeték nélküli hálózati kártyával


További információkért a vezeték nélküli hálózat beállítására és használatára vonatkozóan, lásd a számítógép vagy a router dokumentációját.

Vezeték nélküli kapcsolat beállítása - A vezeték nélküli internetkapcsolat használata előtt csatlakoztatni kell a vezeték nélküli routert:

1. Mentse és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
2. Kattintson **Start**  → **Connect To**.
3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Az internetkapcsolat beállítása

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállítás.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat.


1. Mentse és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
2. Kattintson **Start**  → **Vezérlőpult**.

3. A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az Internethez** lehetőséget.

Megjelenik a **Kapcsolódás az Internethez** ablak

4. Válassza vagy a **szélessávú (PPPoE)** vagy **betárcsázós** csatlakozást attól függően, hogy hogyan kíván csatlakozni:

- a. Válassza a **Szélessávú** opciót, ha DSL, műholdas modem, kábeles TV modem vagy vezeték nélküli technológia segítségével kíván csatlakozni.
- b. Válassza a **Betárcsázós** lehetőséget, ha opcionális USB betárcsázós modemmel vagy ISDN segítségével kíván csatlakozni.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípust válasszon, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat

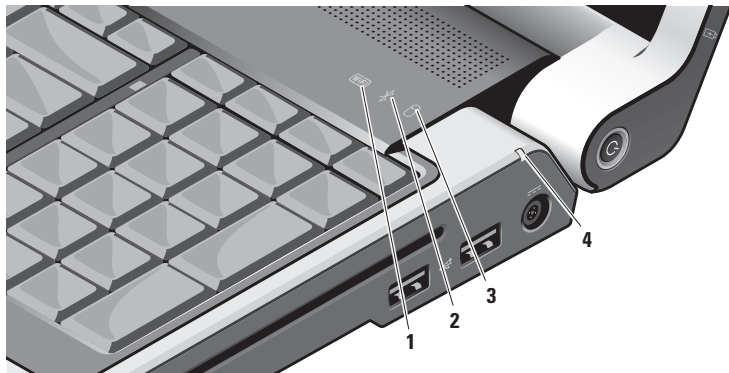
Az Ön Studio Laptop számítógépének használata

Az Ön Studio 1737 számítógépe az egyszerű áttekinthetőség érdekében kijelzőkkel, gombokkal és funkciókkal, továbbá az általános feladatok gyorsabb elvégzésére szolgáló gombokkal rendelkezik.

Eszköz állapotjelző lámpák


- 1  **WiFi állapot lámpa** – A vezeték nélküli hálózat bekapcsolásakor világít.

Lásd „vezeték nélküli hálózat kapcsoló” a következő oldalon: 19, a vezeték nélküli kommunikáció gyors be- és kikapcsolása érdekében.





2  **Bluetooth® állapotjelző lámpa**

(opcionális) – Bluetooth vezeték nélküli technológiával rendelkező kártya bekapcsolásakor világít.

 **MEGJEGYZÉS:** A Bluetooth vezeték nélküli technológiával rendelkező kártya opcionális szolgáltatás.

A Bluetooth vezeték nélküli csatlakozás kikapcsolásához kattintson az egér jobb gombjával az asztal értesítő területén található bluetooth ikonra, majd kattintson a **Bluetooth adapter kikapcsolása** opcióra, vagy lásd: „vezeték nélküli kapcsoló” az alábbi oldalon: 19.

3  **A merevlemez aktivitását jelző lámpa** – Akkor világít, amikor a számítógép adatot ír vagy olvas. A villogó fény a merevlemez aktivitását jelzi.

 **MEGJEGYZÉS:** Az adatvesztés megelőzése érdekében soha ne kapcsolja ki a számítógépet, amíg a merevlemez aktivitását jelző lámpa villog.

4  **Akkumulátor állapotjelző lámpa** – Az akkumulátor töltésének állapotát jelzi.

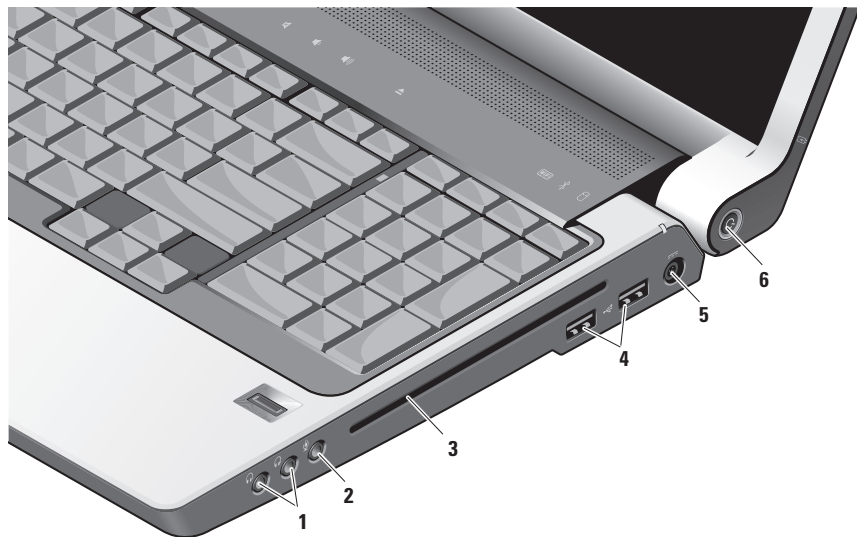
Ha a számítógép fali csatlakozóra csatlakozik:

- Világító fehér – az akkumulátor töltődik.
- Nem világít – az akkumulátor megfelelő töltöttségű.

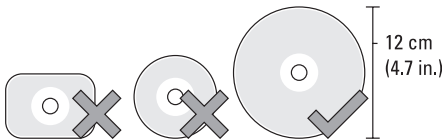
Ha a számítógép akkumulátorról üzemel:

- Nem világít – az akkumulátor megfelelő töltöttségű vagy a számítógép ki van kapcsolva.
- Világító narancssárga – az akkumulátor töltöttsége alacsony.
- Villogó narancssárga – az akkumulátor töltöttsége kritikusan alacsony szintű, ezért vagy be kell dugnia a hálózati adaptert, vagy amíg még lehetséges, el kell mentenie és be kell zárnia minden megnyitott dokumentumot.

A számítógép jobb oldalának ismertetése



MEGJEGYZÉS: Ne használjon nem szabványos méretű lemezeket (beleértve a mini-CD-eket és mini-DVD-eket), ellenkező esetben kárt tehet a meghajtóban.




1  **Audio kimenet/fejhallgató csatlakozók (2)** – Fejhallgatók, hangfalak vagy hangrendszerek csatlakoztatására szolgál. Az audio jel mindkét csatlakozó számára azonos.

2  **Audio bemenet/mikrofon csatlakozó** – Mikrofon vagy audio bemenet csatlakoztatására szolgál, audio programokkal történő használat érdekében.

3 Optikai meghajtó – Kizárólag szabványos méretű és formájú (12 cm) CD-k és DVD-k használatára szolgál. A lemez behelyezésekor ügyeljen arra, hogy a lemez nyomtatott fele felfele nézzen.


További információkért lást *Dell technológia útmutató*.

4  **USB 2.0 csatlakozók (2)** – USB eszközök, egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy MP3-lejátszó csatlakoztatására.

5  **AC adapter csatlakozó** – Hálózati adapter számítógépre történő csatlakoztatására szolgál a számítógép áramellátása, illetve akkumulátorának töltése érdekében, amikor a számítógép használaton kívül van. A tápadapter a hálózati váltóáramot (AC) egyenárammá (DC) alakítja a számítógép igényének megfelelően. További információkért lásd „A hálózati adapter csatlakoztatása”: 8.

6 Tápellátás gomb és fény –

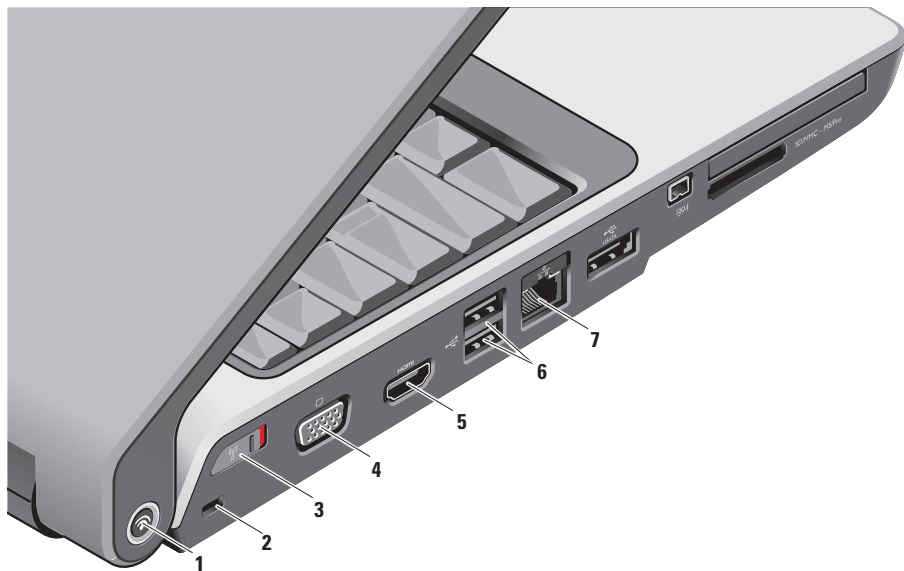
Megnyomásával kapcsolható be vagy ki a számítógép.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Amennyiben a számítógép nem válaszol, nyomja meg és tartsa úgy a tápellátás gombot, amíg a számítógép teljesen ki nem kapcsol (néhány másodpercig is eltarthat).

A gomb közepén található fény jelzi a tápellátás állapotát:

- Villogó fehér – a számítógép alvó állapotban van
- Világító fehér – a számítógép bekapcsolt állapotban van
- Nem világít – a számítógép kikapcsolt vagy hibernál állapotban van


A számítógép bal oldalának ismertetése




1 Dell Wi-Fi Catcher™ hálózatkereső gomb



Kapcsolja be a vezeték nélküli kapcsolót, majd nyomja meg ezt a gombot néhány másodpercig az Ön környezetében fellelhető vezeték nélküli hálózatok keresése érdekében.


 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Catcher hálózatkereső lámpa csak akkor világít, ha a számítógép ki van kapcsolva, és a vezeték nélküli kapcsoló a BIOS-ban a Wi-Fi hálózati kapcsolatok vezérlésére állítják be.


 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Catcher hálózatkereső a szállítás során alapértelmezetten engedélyezve van.

Ha a számítógép ki van kapcsolva, a gomb közepén található lámpa a keresés állapotát jelzi:

- Villogó fehér: Hálózat keresése
- Világító fehér 10 másodpercig, majd kikapcsol: Hálózatot talált
- Villogó fehér 10 másodpercig, majd kikapcsol: Nem talált jelet

2 Biztonsági kábel nyílás – Kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszköz számítógépre történő csatlakoztatására szolgál.


 **MEGJEGYZÉS:** Lopásgátló eszköz vásárlása előtt győződjön meg róla, hogy az kompatibilis a számítógépen lévő biztonsági kábel nyíláshoz.


- 3**  **Vezeték nélküli kapcsoló** – Olyan vezeték nélküli eszközök gyors be- és kikapcsolására szolgál, mint WLAN kártyák és Bluetooth vezeték nélküli technológiával rendelkező belső kártyák.

A vezeték nélküli kapcsoló a számítógép vásárlásának időpontjában kikapcsolt állapotban lehet. A kapcsoló bekapcsolásához csúsztassa a kapcsolót a számítógép eleje felé, amíg helyére nem kattann.





 **MEGJEGYZÉS:** Ez a kapcsoló a Dell QuickSet vagy a BIOS (rendszerbeállítási program) segítségével állítható be.

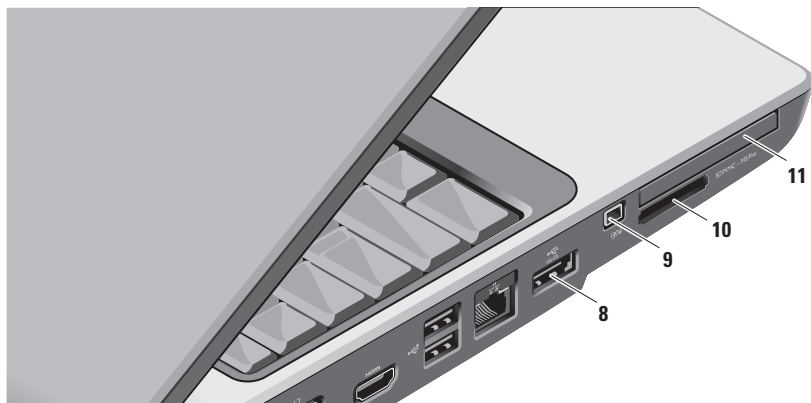
- 4**  **VGA csatlakozó** – Olyan video eszközök csatlakoztatására, mint monitor vagy projektor.


- 5**  **HDMI-kimenet csatlakozó** – A HDMI-kimenet (nagyfelbontású multimédiás interfész kimenet) csatlakozó tömörítetlen digitális jeleket közvetít nagyfelbontású video és audio alkalmazások számára. Például audio és video jelek TV-készülékre történő csatlakoztatására szolgál.


 **MEGJEGYZÉS:** Monitor csak a video jelet olvassa.

- 6**  **USB 2.0 csatlakozók (2)** – Olyan USB eszközök csatlakoztatására, mint egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy mp3-lejátszó.

- 7**  **Hálózati csatlakozó** – Amennyiben Ön kábeles hálózati jelet használ, ez a csatlakozó köti össze számítógépét a hálózattal vagy a szélessávú eszközzel. A csatlakozó mellett található két világítás a vezetékes hálózati kapcsolatok állapotát és aktivitását jelzi.



- 8**  **eSATA/USB kombinált csatlakozó** – Olyan eSATA-kompatibilis eszközök csatlakoztatására, mint külső lemezmeghajtók vagy optikai meghajtók. Továbbá olyan USB eszközök csatlakoztatását is támogatja, mint egér, billentyűzet, nyomtató, külső meghajtó vagy mp3-lejátszó.


- 9**  **IEEE 1394 csatlakozó** – Olyan nagy sebességű, IEEE 1394 kompatibilis soros muntimédia eszközök csatlakoztatására, mint digitális videokamerák.

10

SD/MMC - MS/Pro

8 az 1-ben médiakártya-olvasó – Gyors és kényelmes megoldást nyújt a média memóriakártyán tárolt digitális fotók, zenék és videók megtekintéséhez és megosztásához:

- Secure digital (SD) memóriakártya
- Secure Digital Input/Output (SDIO) kártya
- MultiMedia Card (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture kártyák
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD


 **MEGJEGYZÉS:** Szállításkor az Ön számítógépében a médiakártya nyílásban műanyag porvédő kártya található. A porvédő kártyák megvédik a használaton kívüli nyílásokat a portól és egyéb szennyeződéstől. Őrizze meg a porvédő kártyát arra az esetre, amikor nincs médiakártya a nyílásban. Más számítógépek porvédő kártyái nem biztos, hogy használhatók az Ön számítógépével.

11

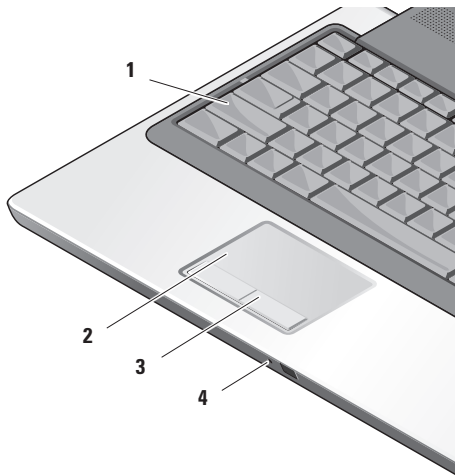
EC

ExpressCard nyílás – Kiegészítő

memória, vezetékes és vezeték nélküli kommunikációs, multimédiás és biztonsági szolgáltatások csatlakoztatására szolgál. 54 mm-es és 34 mm-es ExpressCard kártyák egyaránt csatlakoztathatók.

 **MEGJEGYZÉS:** Szállításkor az Ön számítógépében az ExpressCard nyílásban műanyag porvédő kártya található. A porvédő kártyák megvédik a használaton kívüli nyílásokat a portól és egyéb szennyeződéstől. Tegye el a porvédőt arra az esetre, mikor nem helyez be ExpressCard kártyát a nyílásba; előfordulhat, hogy más számítógép porvédői nem illeszkednek az Ön számítógépébe.

A számítógép billentyűzetének ismertetése

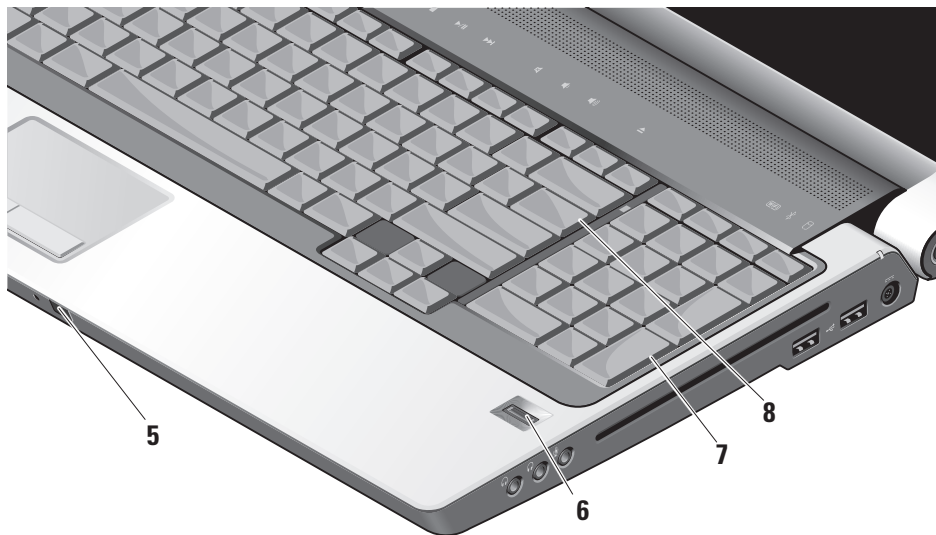


- 1 Caps Lock lámpa** – A Caps Lock billentyű lenyomásakor világít.
- 2 Érintőpad (touch pad)** – Az egér funkcióját nyújtja, a kurzor mozgatására, kiválasztott elemek megfogására és mozgatására, továbbá jobb és bal egérgombokkal történő kattintásra szolgál.

Körkörös görgetést és nagyítást tesz lehetővé. A körkörös görgetés és nagyítás beállításainak módosításához kattintson duplán a **Dell Touch pad** ikonra az asztal értesítési területén.


A **görgetési és nagyítási beállítások** ablakban engedélyezze vagy tiltsa le a görgetést, a körkörös görgetést vagy nagyítást, kiválaszthatja a görgetési zóna vastagságát és a görgetési sebességet.

- 3 Touch pad gombok** – Az egérhez hasonlóan jobb és bal gombbal történő kattintást tesz lehetővé.
- 4 Analóg mikrofon** – Ha nem rendelkezik a duál mikrofonnal felszerelt opcionális beépített kamerával, akkor ez a mikrofon használható konferenciahívásra és társalgásra.




5 Consumer IR – Bizonyos szoftveres alkalmazásoknak teszi lehetővé a Dell Travel Remote általi vezérlést (opcionális eszköz, amely az ExpressCard nyílásban tárolható, ha az nincs használatban).

6 Ujjlenyomat olvasó (opcionális) – A számítógép biztonságát szolgálja. Amikor ujját az ujjlenyomat olvasóra helyezi, akkor az az Ön egyedi ujjlenyomatát használja az Ön felhasználói azonosságának megállapításához (a felhasználói név és jelszó automatizálásával) *DigitalPersona Personal* szoftver alkalmazásával. A *DigitalPersona Personal* programok aktiválásához és használatához kattintson **Start** → **DigitalPersona Personal**.

7 Billentyűzet/háttérvilágítású billentyűzet (opcionális) – Ha megvásárolta az opcionális háttérvilágítású billentyűzetet, akkor a jobb nyíl gombon látható az ezt jelző ikon .

Az opcionális háttérvilágítású billentyűzet láthatóságot biztosít sötét környezetben, a billentyűzet összes szimbólumának megvilágításával. A billentyűzet beállításai a Dell QuickSet segítségével szabhatók személyre. További információkért lásd: *Dell technológiai útmutató*.

 **Billentyűzetmegvilágítás beállításai** – Nyomja meg az <Fn> + jobb nyíl gombot a három megvilágítási állapot közti váltáshoz (a megadott sorrendben).

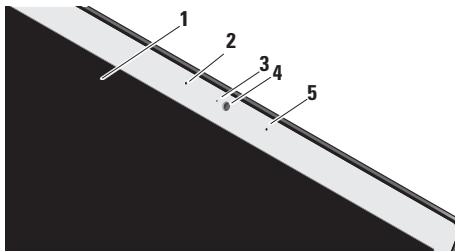
A három megvilágítási állapot a következő:

- teljes billentyűzet/touch pad fényerő
- fél billentyűzet/touch pad fényerő
- nincs fény

8 Num Lock lámpa – A Num Lock billentyű megnyomásakor világít.

A kijelző ismertetése

A kijelző panel tartalmazza az opcionális kamerát és a kísérő duál mikrofont.



- 1 **Kijelző** – A kijelző a számítógép vásárlásakor hozott választásnak megfelelően eltérő lehet. A kijelzőkkel kapcsolatos további információkért lásd: *Dell technológiai útmutató*.
- 2 **Bal oldali digitális mikrofon (opcionális)** – A jobb oldali digitális mikrofonnal kombinálva jó minőségű hangot tesz lehetővé a video-beszélgetések és hangfelvételek számára.

3 Kamera aktivitásjelző lámpa (opcionális) –

A kamera állapotát jelzi. A számítógép vásárlásakor hozott választásnak megfelelően a számítógép esetleg nem rendelkezhet kamerával.

4 Kamera (opcionális) –

Beépített kamera video-rögzítésre, konferenciahívásra és társalgásra. A számítógép vásárlásakor hozott választásnak megfelelően a számítógép esetleg nem rendelkezhet kamerával.

FastAccess arcfelismerő (opcionális) –

Segít Dell™ számítógépének biztonságosabbá tételéhez. Ez a fejlett arcfelismerő szoftver felismeri az Ön arcát, ezáltal minimalizálja a felhasználói bejelentkezés és jelszó megadásának szükségességét. További információk: **Start menü** → **Programok** → **FastAccess**.

5 Jobb oldali digitális mikrofon (opcionális) –

A bal oldali digitális mikrofonnal kombinálva jó minőségű hangot tesz lehetővé a video-beszélgetések és hangfelvételek számára.

Médiavezérlők

A médiavezérlők használatához enyhén nyomja meg a szimbólumot, majd engedje fel. A vezérlő szimbóluma 2 másodpercig világít a kiválasztás megerősítése céljából, majd elhalványul.



A Dell MediaDirect/PowerDVD indítása



Az előző szám vagy fejezet lejátszása



Leállítás



Lejátszás vagy szüneteltetés



A következő szám vagy fejezet lejátszása



Némítás



Lehalkítás



Felhangosítás



Lemez kilökése

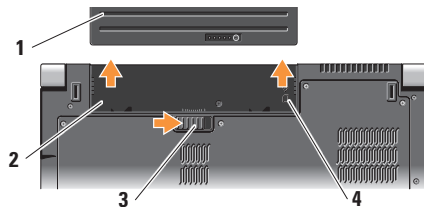
Az akkumulátor kivétele és cseréje

⚠ ÓVINTÉZKEDÉS: Nem megfelelő akkumulátor használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Ez a számítógépet kizárólag a Delltől vásárolt akkumulátorral szabad működtetni. Ne használjon más számítógépekből származó akkumulátort.

⚠ ÓVINTÉZKEDÉS: Az akkumulátor kivétele előtt kapcsolja ki a számítógépet és húzzon ki minden külső kábelt (beleértve a hálózati adaptert).

Az akkumulátor eltávolítása:

1. Kapcsolja ki a számítógépet és húzzon ki minden külső kábelt.
2. Fordítsa meg a számítógépet.
3. Csúsztassa az akkumulátorkioldó fület a számítógép oldala felé, és tartsa helyben.
4. Csúsztassa ki az akkumulátort a rekeszből.

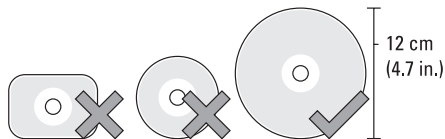


- 1 Akkumulátor
- 2 Akkumulátor rekesz
- 3 Akkumulátorkioldó fül
- 4 SIM kártya kijelző

Az akkumulátor cseréjéhez csúsztassa a rekeszbe, amíg helyére nem kattan.

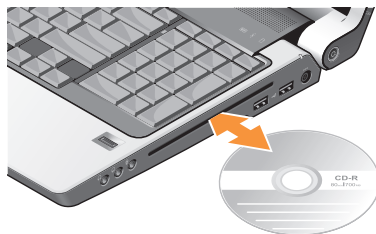
Az optikai lemezmeghajtó használata


FIGYELMEZTETÉS: Ne használjon nem szabványos méretű vagy formájú lemezeket (beleértve mini CD-eket és mini DVD-eket), ellenkező esetben kárt tehet a meghajtóban.




MEGJEGYZÉS: Ne mozgassa a számítógépet CD-k és DVD-k írása vagy olvasása közben.

Helyezze a lemezt a lemeztálca közepére, címkéjével felfelé, majd finoman nyomja be a lemeztálcát. A meghajtó automatikusan behúzza a lemezt, és megkezdí tartalmának beolvasását.



A lemez kilökéséhez finoman nyomja meg a kilökő gombot . Az ellenőrző lámpa világít, jelezvén, hogy a néhány másodperc múlva a lemez kilöködik.

Szoftverszolgáltatások

 **MEGJEGYZÉS:** Az ebben a fejezetben leírt szolgáltatásokkal kapcsolatos további információk érdekében tekintse át a *Dell technológiai útmutatót* a számítógép merevlemezén vagy a Dell terméktámogatási weboldalán: **support.dell.com**.

Hatékonyaság és kommunikáció

Számítógépét prezentációk, brosrák, üdvözlőlapok, szórólapok és táblázatok létrehozására használhatja. A számítógépére telepített programoktól függően digitális fényképeket és képeket szerkeszthet és tekinthet meg. A számítógépére telepített szoftvekkal kapcsolatban tekintse át rendelését.

Miután csatlakozott az internetre, megtekinthet weboldalakat, létrehozhat elektronikus postafiókot, fel- és letölthet fájlokat stb.

Szórakozás és multimédia

Számítógépét használhatja videók megtekintésére, játéokra, saját CD-lemezeinek létrehozására, zene- és rádióhallgatásra. Optikai lemezmeghajtó egysége számos olyan médiaformátum lejátszására alkalmas, mint CD-k, Blu-ray lemezek (amennyiben ezt az opciót választotta a vásárláskor) és DVD-k.

Letölthet vagy másolhat képeket és video fájlokat olyan hordozható eszközökről, mint digitális kamerák és mobiltelefonok. Opcionális szoftveres alkalmazások teszik lehetővé zenei és video fájlok létrehozását és rendezését, amelyeket lemezre írhat, és olyan hordozható termékekre menthet, mint MP3-lejátszók és kézi szórakoztató eszközök, vagy közvetlenül TV-készüléken, projektoron vagy házimozsi rendszeren tekinthet meg.

Az asztal személyre szabása

Személyre szabhatja az asztalt a megjelenés, felbontás, háttérkép, képernyővédő stb. módosításával a **Megjelenés és hangok személyre szabása** ablak segítségével.

A képernyő tulajdonságai ablakhoz való hozzáféréséhez:

1. Kattintson a jobb egérgombbal az asztal üres felületére.
2. Kattintson a **Személyre szabás** gombra a **Megjelenés és hangok személyre szabása** ablak megnyitásához, és tudjon meg többet a személyre szabási opciókról.

Az Energiabeállítások személyre szabása: Az operációs rendszer energiakezelési opciói segítségével konfigurálhatja számítógépe energiafelhasználási beállításait. A Dell számítógépére telepített Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer három alapértelmezett opciót kínál:

- **Dell által javasolt** – Ez az energiaellátási opció csúcsteljesítményt tesz lehetővé, amikor szükséges van rá, illetve energiát takarít meg inaktivitás esetén.
- **Energiatakarékos** – Ez az opció energiát takarít meg a rendszer teljesítményének csökkentése által, a számítógép élettartamának maximalizálása és a számítógép élettartama során fogyasztott energia csökkentése érdekében.
- **Csúcsteljesítmény** – Ez az energiaellátási opció a legmagasabb rendszerteljesítményt biztosítja, ennek érdekében a processzor sebességét az Ön tevékenységéhez igazítja és maximalizálja a rendszer teljesítményét.

Az Ön adatainak biztonsági mentése

Javaolt a számítógépén tárolt fájlokról és mappákról rendszeresen biztonsági másolatot készítenie. A fájlok biztonsági mentéséhez:

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Üdvözlőközpont** → **Fájlok másolása és beállítások mentése**.
2. Kattintson a **Fájlok biztonsági mentése** vagy a **Számítógép biztonsági mentése** opcióra.
3. Kattintson a **Felhasználói fiókok felügyelete** párbeszédpanelre, és folytassa a Biztonsági mentés varázsló utasításait.

Problémák megoldása

Ez a fejezet a számítógépes problémák megoldásáról nyújt információt. Ha nem képes megoldást találni a problémájára a következő segítségük használatával, akkor tekintse át a "Támogatói eszközök használata" c. fejezetet a 38. oldalon, vagy a "Kapcsolatfelvétel a Dell-lel" c. fejezetet az 54. oldalon

⚠️ ÓVINTÉZKEDÉS: Kizárólag szakavatott szervizszemélyzet távolíthatja el a számítógép burkolatát. Lásd a Szervizelési útmutatót a Dell terméktámogatási weboldalán (support.dell.com) a részletes szervizelési és hibaelhárítási információk érdekében.

Hálózati problémák


Vezeték nélküli csatlakozások

Ha megszakad a hálózati csatlakozás — Lehetséges, hogy a vezeték nélküli kapcsoló ki van kapcsolva. A vezeték nélküli kapcsoló

bekapcsolásához csúsztassa a kapcsolót a számítógép eleje felé, amíg helyére nem kattán.



A vezeték nélküli router nem csatlakozik, vagy a vezeték nélküli csatlakozást le van tiltva a számítógépen.

- Ellenőrizze a vezeték nélküli útvonalválasztót, hogy az be van kapcsolva, és csatlakoztatva van az Ön adatforrására (kábelmodem vagy hálózati csatlakozó).
- Hozza létre újra a csatlakozást a vezeték nélküli utválasztóval:
 - a. Mentsen el, zárjon be minden megnyitott fájlt, és lépjen ki minden futó alkalmazásból.
 - b. Kattintson **Start**  → **Connect To**.
 - c. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Vezetékes csatlakozások


Ha a hálózati kapcsolat megszakadt – akkor a kábel nincs bedugva vagy megsérült.

- Ellenőrizze, hogy a kábel megfelelően be van dugva, és nem sérült-e.

Az integrált hálózati csatlakozón található kapcsolatjelző lámpa segítségével Ön ellenőrizheti, hogy a kapcsolat létrejött, továbbá annak állapotáról nyújt információt:

- Zöld – A 10 Mb/s hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Narancssárga – A 100-Mb/s hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Sárga – Az 1000 Mb/s (1 Gb/s) sebességű hálózat és a számítógép között megfelelő a kapcsolat.
- Kikapcsolva – A számítógép nem észlel fizikai kapcsolatot a hálózattal.

 **MEGJEGYZÉS:** A hálózati csatlakozón található kapcsolatjelző lámpa csak a vezetékes csatlakozásra vonatkozik. A kapcsolatjelző lámpa nem mutatja a vezeték nélküli kapcsolatok állapotát.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, de a múltban sikeresen csatlakozott, akkor esetleg szolgáltatójánál van szolgáltatásleállás.

Áramellátási problémák

Ha a tápellátást jelző lámpa nem világít – akkor a számítógép vagy nincs bekapcsolva vagy nem kap áramot.

- Helyezze vissza a tápkábelt a számítógép hátulján lévő tápcsatlakozóba és az elektromos aljzatba.
- Ha a számítógép elektromos elosztóba van csatlakoztatva, győződjön meg róla, hogy az elosztó be van dugva az elektromos aljzatba, és be van kapcsolva. Ezen kívül iktassa ki az áramellátás védelmi eszközeit, az elosztókat és a hosszabbítókábeleket, és ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően bekapcsolódik.
- Győződjön meg róla, hogy az elektromos aljzat működik, oly módon, hogy egy másik eszközzel, például egy lámpával teszteli azt.

Problémák megoldása

- Ellenőrizze a hálózati adapter kábel csatlakozatait. Ha a hálózati adapteren van világítás, győződjön meg róla, hogy világít.

Ha a tápellátást jelző fény folyamatosan fehéren világít és a számítógép nem reagál – akkor a kijelző csatlakoztatásával lehet hiba, illetve nincs bekapcsolva. Tartsa benyomva a tápellátás gombot, amíg a számítógép kikapcsol, majd kapcsolja ismét vissza. Ha a probléma továbbra is fennállna, tekintse át a *Dell technológiai útmutatót* a Dell Support weboldalán: **support.dell.com**.

Ha a tápellátást jelző fény fehéren villog – akkor a számítógép készenléti üzemmódban van. Nyomjon meg egy gombot, mozgassa az egeret vagy nyomja meg a tápellátó gombot, hogy folytassa a normál működést.

Amennyiben a számítógép vételét zavaró interferenciát észlelne – akkor kéretlen jel okoz interferenciát más jelek zavarása vagy blokkolása által. Az interferencia néhány lehetséges oka:

- A tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbító kábeleik.

- Túl sok eszközt csatlakoztatott az elektromos elosztóra.
- Több elektromos elosztó csatlakozik egy elektromos aljzatba.

Memóriaproblémák

Amennyiben elégtelen mennyiségű memóriáról kap üzenetet –

- Mentsen el és zárjon be minden megnyitott fájlt, és lépjen ki minden olyan futó alkalmazásból, amelyet nem használ, és ellenőrizze, hogy ezzel megoldotta-e a problémát.
- A minimális memóriaigényeket a szoftverek dokumentációjában nézheti meg. Szükség esetén helyezzen be több memóriát (lásd *Szervizelési útmutató* a Dell Support weboldalán **support.dell.com**).
- Helyezze be újra a memória modulokat (lásd a *Szervizelési útmutatót* a Dell terméktámogatási weboldalán: **support.dell.com**) annak ellenőrzése érdekében, hogy a számítógépe sikeresen kommunikál-e a memóriával.

Ha más memóriaproblémákat tapasztal –

- Ellenőrizze, hogy betartotta-e a memória telepítésére vonatkozó utasításokat (lásd a *Szervizelési útmutatót* a Dell terméktámogatási weboldalán: **support.dell.com**).
- Ellenőrizze, hogy a memória modul kompatibilis az Ön számítógépével. Számítógépe támogatja a DDR2 memóriát. A számítógép által támogatott memóriatípusról további információkért lásd: „Alapvető specifikációk”, 58. oldal.
- Futtassa a Dell Diagnostics segédprogramot (lásd „Dell Diagnostics”, 41. oldal).
- Helyezze be újra a memória modulokat (lásd a *Szervizelési útmutatót* a Dell terméktámogatási weboldalán: **support.dell.com**) annak ellenőrzése érdekében, hogy a számítógépe sikeresen kommunikál-e a memóriával.

Lefagyások és szoftveres problémák

Ha a számítógép nem indul – Ellenőrizze, hogy a tápvezeték megfelelően csatlakozik a számítógépre és a fali csatlakozóra.

Ha egy program nem válaszol – Zárja be a programot:

1. Nyomja meg egyszerre a <Ctrl> <Shift> <Esc> gombokat.
2. Kattintson az **Alkalmazások** parancsra.
3. Kattintson a programra, amelyik nem válaszol.
4. Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.

Ha egy program folyamatosan lefagy – Tekintse át a program dokumentációját. Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.



MEGJEGYZÉS: A szoftverek rendszerint rendelkeznek telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval (CD vagy DVD).

Ha a számítógép nem válaszol –

- ➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Ha nem sikerül leállítania az operációs rendszert, adatokat veszthet.

Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet.


Ha a programot korábbi verziójú Microsoft® Windows® operációs rendszerre írták –

Futtassa a Programkompatibilitási varázslót. A Programkompatibilitás varázslóval a program úgy konfigurálható, hogy az egy a Windows Vista-tól eltérő operációs rendszerhez hasonló környezetben is futtatható.

1. Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata a Windows ezen változatával** opcióra.
2. Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
3. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Ha kék képernyő jelenik meg – Kapcsolja ki a számítógépet. Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet.

Ha más szoftveres problémái lennének –

- Azonnal készítsen biztonsági mentést a fájljairól.
- Használjon víruskereső programot a merevlemez vagy CD-k ellenőrzésére.
- Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a **Start**  menün keresztül állítsa le a számítógépet.
- Tekintse át a szoftverdokumentációt vagy lépjen kapcsolatba a szoftver gyártójával a hibaelhárítási információk szerzése érdekében:
 - Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépre telepített operációs rendszerrel.
 - Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. Információkat a szoftver dokumentációjában talál:


- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszközök illesztőprogramjai nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.
- Jegyezze fel a megjelenő hibaüzeneteket, ezzel segítheti a jobb hibaelhárítást.

Támogatói eszközök használata

Dell Support Center

A Dell Support Center segítségére áll az Ön számára szükséges, szervizeléssel, támogatással és rendszerspecifikus információkkal kapcsolatos információk megtalálásában. További információért a Dell Support Centerrel kapcsolatban és az elérhető támogatási eszközökről, kattintson a **Szolgáltatások** fülre a **support.dell.com** oldalon.



Az  alkalmazás futtatásához kattintson a tálcán található ikonra. A kezdőoldal a következőkhöz biztosít hozzáférést:

- Súgó (hibaelhárítás, biztonság, rendszerteljesítmény, hálózat/internet, biztonsági mentés/visszaállítás és Windows Vista)
- Riasztások (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási riasztások)


- Támogatás a Delltől (műszaki támogatás a DellConnect™, ügyfélszolgálat, tréning és oktatóprogramok, How-To Help with Dell on Call és Online Scan with PC CheckUp segítségével)
- Az Ön rendszeréről (rendszerdokumentáció, jótállási információ, rendszerinformáció, frissítések és kiegészítők)

A Dell Support Center kezdőoldalának felső részén látható az Ön rendszerének típuszáma, illetve szervizszáma és expressz szerviz kódja.

További információkért a Dell Support Centerrel kapcsolatban lásd a *Dell technológiai útmutatót* a merevlemezen vagy a Dell Support weboldalán: **support.dell.com**.

Rendszerüzenetek

Amennyiben számítógépén probléma vagy hiba merülne fel, megjeleníthet egy rendszerüzenetet, amely segít Önnek a probléma azonosításában, valamint a megoldásához szükséges lépések meghatározásában.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben olyan üzenetet kap, amely nem szerepel a következő példákban, akkor tekintse át az operációs rendszer dokumentációját, illetve annak a programnak a dokumentációját, amely futott az üzenet megjelenésekor. Továbbá áttekintheti a *Dell technológiai útmutatót* a számítógépén vagy a Dell Support weboldalán: **support.dell.com** vagy tekintse át a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” c. fejezetet (54. oldal).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support – A számítógép három egymást követő alkalommal indult sikertelenül ugyanazon hiba miatt (lásd „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 54. oldalon).

CMOS checksum error – Lehetséges alaplap meghibásodás vagy az RTC elem lemerült. Cserélje ki az akkumulátort. Lásd a *Szervizelési útmutatót* a Dell Support weboldalán (**support.dell.com**) vagy a „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” c. fejezetet az 54. oldalon.

CPU fan failure – Lásd a *Szervizelési útmutatót* a Dell Support weboldalán: **support.dell.com**.

Hard-disk drive failure – Lehetséges merevlemez meghibásodás a HDD POST során (lásd „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 54. oldalon).

Hard-disk drive read failure – Lehetséges merevlemez meghibásodás a HDD indítási teszt során (lásd „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 54. oldalon).

Keyboard failure – Billentyűzet meghibásodás vagy hibásan csatlakoztatott kábel.

No boot device available – Nincs rendszerindító partíció a merevlemezen, a merevlemez vezetéke nem megfelelően csatlakozik, vagy nem található rendszerindító eszköz.

- Ha a merevlemez a rendszerindító eszköz, ellenőrizze a kábelek csatlakozását, és hogy

Támogatói eszközök használata

a meghajtó megfelelően van-e telepítve és rendszerindító eszközként van-e partíciónálva.

- Lépjen a BIOS-ba, és ellenőrizze, hogy megfelelő-e a rendszerindítási sorrendre megadott információ (lásd *Dell technológiai útmutató* az Ön számítógépén, vagy a Dell Support weboldalán: support.dell.com).

No timer tick interrupt – Az alaplap valamelyik chipje vagy maga az alaplap hibásodott meg (lásd „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 54. oldalon).

USB túlfeszültség hiba – Húzza ki az USB eszközt. Az USB eszköznek több áramra van szüksége a megfelelő működés érdekében. Használjon külső áramforrást az USB eszköz csatlakoztatására, illetve, amennyiben az eszköz két USB vezetékkel rendelkezik, akkor csatlakoztassa mindkettőt.


FIGYELMEZTETÉS – A merevlemez ÖNFIGYELŐ RENDSZERE azt jelezte, hogy egy paraméter átlépte saját működési tartományát. A Dell javasolja, hogy készítsen rendszeresen biztonsági mentést adatairól. A működési tartományt túllépő paraméter nem feltétlenül

jelent potenciális merevlemez problémát – S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez meghibásodás. Ez a szolgáltatás a BIOS-ban engedélyezhető és tiltható le (lásd „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 54. oldalon).

Hardver-hibakereső

Ha egy eszközt nem ismer fel a rendszer az operációs rendszer telepítése során, vagy felismeri, azonban helytelenül konfigurálja azt, akkor tekintse át a **Hardver-hibakeresőt** az inkompatibilitás feloldása érdekében.

A hardver-hibakereső indítása:

1. Kattintson a **Start**  → **Súgó és Támogatás**.
2. Gépelje be a `hardware troubleshooter` (hardver-hibakereső) kulcsszót a kereső mezőbe, majd nyomja meg az enter gombot a keresés megkezdéséhez. Type in the search field and press <Enter> to start the search.


3. A keresési eredmények közül válassza azt, amelyik legjobban leírja a problémát, és kövesse a további hibakeresési lépéseket.

Dell Diagnostics

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el az itt ismertetett ellenőrzéseket a „Lefagyások és szoftveres problémák” c. fejezetben (58. oldal), futtassa a Dell diagnosztikát, és csak ezután forduljon a Dellhez műszaki segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, érdemes kinyomtatni a lépéseket.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.


 **MEGJEGYZÉS:** A *Drivers and Utilities* adathordozó opcionális, ezért elképzelhető, hogy nem található meg a tartozékok között.

Tekintse át a számítógép konfigurációs információit, és ellenőrizze, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik a rendszerbeállításoknál, és működik is. Tekintse át a rendszertelepítési szakaszt a *Dell technológiai útmutatóban*.


Indítsa el a Dell Diagnostics programot a merevlemezeről vagy *Drivers and Utilities* adathordozóról.

A Dell-diagnosztika elindítása merevlemez meghajtóról


A Dell diagnosztika a merevlemezen található egy rejtett diagnosztikai segédprogram-partíción.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógépe nem képes megjeleníteni semmit a képernyőn, akkor lásd „Kapcsolatfelvétel a Dell-lel” az 54. oldalon.

1. Győződjön meg róla, hogy a számítógép csatlakozik az elektromos hálózathoz és a csatlakozóaljzat nem hibás.
2. Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
3. A DELL™ logó megjelenésekor azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. Válassza a **Diagnostics** (Diagnosztika) elemet a boot menüből, és nyomja meg az <Enter> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha hosszabb várakozás után az operációs rendszer logója is megjelenik, várjon, amíg a Microsoft® Windows® asztal látható; ezt követően kapcsolja ki számítógépet és próbálja meg újra.


Támogatói eszközök használata


 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy üzenet arra figyelmeztet, hogy nem található a diagnosztikai segédprogram-partíció, futtassa a Dell Diagnostics segédprogramot a *Drivers and Utilities* adathordozóról.

4. Valamelyik gomb megnyomásával indítsa el a Dell diagnosztikát a merevlemezen lévő diagnosztikaisegédprogram-partícióról.

A Dell-diagnosztika indítása az Illesztőprogramok és segédprogramok hordozóról

1. Helyezze be a *Drivers and Utilities* adathordozót.
2. Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet. Amikor megjelenik a DELL-embléma, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha hosszabb várakozás után az operációs rendszer logója is megjelenik, várjon, amíg a Microsoft® Windows® asztal látható; ezt követően kapcsolja ki számítógépet és próbálja meg újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg a rendszerbetöltési sorrendet. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszköztől fog beindulni.

3. A bootoló eszközök listája jelenik meg, ezen jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** lehetőséget és nyomja meg az <Enter> gombot.
4. A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, és nyomja meg az <Enter> gombot.
5. Nyomja meg az 1-es gombot a CD menü elindításához, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt a folytatáshoz.
6. A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell Diagnostics futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépnek megfelelőt.
7. Amikor megjelenik a Dell diagnosztika **Main Menu** (Fő menü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Rendszer-visszaállítás visszaállítja számítógépét egy korábbi működőképes állapotra az adatfájlok érintetlenül hagyása mellett. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.
- A Dell Factory Image Restore segédprogramja visszaállítja a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra. Ez az eljárás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden olyan programot, amelyet Ön a számítógép átvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

- Amennyiben számítógépéhez kapott operációs rendszert tartalmazó médiaeszközt, akkor azzal visszaállíthatja operációs rendszerét. Azonban az operációs rendszer telepítőlemeze is minden adatot töröl a merevlemezről. A lemezt csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

Rendszer-visszaállítás

A Windows operációs rendszerek rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A rendszer-visszaállítás által végrehajtott módosítások teljes mértékben visszavonhatóak.

Az operációs rendszer visszaállítása

➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.

✍ **MEGJEGYZÉS:** A dokumentumban szereplő eljárások a Windows alapértelmezés szerinti nézetére vonatkoznak, tehát nem biztos, hogy érvényesek, ha Dell™ számítógépét klasszikus Windows nézetre állítja.

A rendszer-visszaállítás indítása

1. Kattintson a **Start**  gombra.

2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be a következőt: `System Restore` (Rendszer-visszaállítás) és kattintson az <Enter> gombra.

✍ **MEGJEGYZÉS:** Megjelenik a **Felhasználói fiókok kezelése** ablak. Amennyiben Ön rendszergazdai jogosultságokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra, egyébként lépjen kapcsolatba a rendszergazdával a kívánt művelet folytatásához.

3. Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a Rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, törölheti az utolsó rendszer-visszaállítási műveletet.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

✍ **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt törli az utolsó rendszer-visszaállítást, mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és zárjon be minden futó programot. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.


1. Kattintson a **Start**  gombra.

2. A **Keresés indítása** mezőbe írja be a következőt: `System Restore` (Rendszer-visszaállítás) és kattintson az <Enter> gombra.

3. Kattintson az **Utolsó visszaállítás törlése** elemre, és kattintson a **Tovább** gombra.

Dell gyári rendszerkép-visszaállítás

 **FIGYELMEZTETÉS:** A Dell Factory Image Restore (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) szolgáltatásai véglegesen törölnek minden adatot a merevlemezről, és eltávolítanak minden olyan programot és meghajtóprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról ezen szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a Dell gyári rendszerkép-visszaállítás némely országban vagy némely számítógépen nem működik.

A Dell gyári rendszerkép-visszaállítást csak az operációs rendszer utolsó visszaállítási lehetőségeként használja. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. A számítógép átvétele után a merevlemezre került minden fájl és program — beleértve az adatfájlokat is — véglegesen törlődik a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológépek, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség szerint készítsen biztonsági mentést minden adatról a gyári rendszerkép-visszaállítás előtt.

1. Dell Factory Image Restore (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) Kapcsolja be a számítógépet. Amikor megjelenik a DELL-embléma, nyomja meg többször az <F8> gombot a **Vista speciális rendszerindítási lehetőségeinek** eléréséhez.
2. Válassza a **Számítógép helyreállítása** elemet.
3. Megjelenik a **Rendszer-visszaállítási lehetőségek** ablak.

Az operációs rendszer visszaállítása

4. Válasszon egy billentyűzet-kiosztást, és kattintson a **Tovább** gombra.
 5. A helyreállítási lehetőségek eléréséhez lépjen be helyi felhasználóként. A parancssor eléréséhez a Felhasználónév mezőbe írja be, hogy `administrator` (rendszergazda), majd kattintson az **OK** gombra.
 6. Kattintson a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) lehetőségre. Megjelenik a **Dell Factory Image Restore** üdvözlő képernyője.
-  **MEGJEGYZÉS:** A konfigurációtól függően lehet, hogy a **Dell Factory Tools** (Dell gyári eszközök), majd a **Dell Factory Image Restore** (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemeket kell választania.
7. Kattintson a **Next** (Tovább) gombra. **Megjelenik a Confirm Data Deletion** (Adattörlés jóváhagyása) képernyő.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Amennyiben nem akarja folytatni a gyári rendszerkép-visszaállítást, kattintson a **Cancel** (Mégsem) gombra.

8. Kattintson a jelölőnégyzetre annak jóváhagyására, hogy valóban folytatni kívánja a merevlemez újraformázását, és a rendszerszoftverek visszaállítását gyári állapotra, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.

A visszaállítási folyamat elkezdődik, és öt vagy akár több percig is eltarthat. Egy üzenet jelenik meg, amikor megtörtént az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállítása a gyári állapotra.

9. Kattintson a **Finish** (Befejezés) gombra a rendszer újraindításához.

Az operációs rendszer újratelepítése

Előkészületek

Ha egy frissen telepített illesztőprogram miatt újra kívánja telepíteni a Windows operációs rendszert, próbálkozzon előbb a Windows Eszközillesztőprogram-visszagörgetéssel. Amennyiben az eszköz-illesztőprogram visszatöltés révén nem sikerül megoldani a problémát, a Rendszer-visszaállítás funkció alkalmazásával állítsa vissza az operációs rendszert az eszköz-illesztőprogram telepítése előtti állapotba. Lásd „A Microsoft Windows rendszer-visszaállítás használata” az 43 oldalon.

➡ **FIGYELMEZTETÉS:** A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezben lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez a következőkre van szükség:

- Dell *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozó
- Dell *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó





MEGJEGYZÉS: A Dell *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a Dell *Drivers and Utilities* adathordozót a szükséges illesztőprogramok betöltéséhez. Attól függően, honnan rendelte meg a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, előfordulhat, hogy a Dell *Drivers and Utilities* adathordozót és az *Operating System* adathordozót nem kapta meg a rendszerrel együtt.

A Windows Vista újratelepítése

Az újratelepítés 1–2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

1. Mentsen és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
2. Helyezze be az *operációs rendszer* telepítőlemezét.
3. Kattintson az **Exit** (Kilépés) gombra az **Install Windows** (Windows telepítése) üzenet megjelenésekor.
4. Indítsa újra a számítógépet.
5. A DELL logó megjelenésekor azonnal nyomja meg az <F12> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha hosszabb várakozás után az operációs rendszer logója is megjelenik, várjon, amíg a Microsoft® Windows® asztal látható; ezt követően kapcsolja ki számítógépet és próbálja meg újra.


 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg a rendszerbetöltési sorrendet.


6. Amikor megjelenik a rendszerindító eszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW Drive**, majd lehetőséget és nyomja meg az <Enter> gombot
7. Nyomja meg bármelyik billentyűt a **CD-ROM-ról történő indításhoz**. A telepítés elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Segítség


Ha problémát tapasztal a számítógéppel, a következő lépések követésével megkeresheti és megállapíthatja a hibát:

1. Lásd a 32. oldalon, a számítógépén tapasztalható problémák megoldására vonatkozó, „Problémamegoldás” című fejezetet.
2. Lásd a 41. oldalon, a Dell diagnosztika futtatására vonatkozó, „Dell diagnosztika” című fejezetet.
3. Töltse ki a „Diagnosztikai ellenőrzőlistát” az alábbi oldalon: 53.
4. Használja a Dell átfogó online szolgáltatásait a Dell Support (support.dell.com) weboldalán a telepítéssel és hibaelhárítási folyamatokkal kapcsolatos segítségért. Lásd az „Online szolgáltatások” oldalt 50 a Dell online szolgáltatásait tartalmazó átfogó lista érdekében.
5. Ha az előző lépések nem vezettek megoldáshoz, lásd: „Mielőtt telefonálna”, 53. oldal; illetve „A Dell elérhetőségei”, 54. oldal.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja fel a Dell Support központot a számítógéptől, hogy az ügyfélszolgálati alkalmazottaink segíteni tudjanak a szükséges eljárások lebonyolításában.

 **MEGJEGYZÉS:** A Dell expressz szervizkód rendszere nem minden országban áll rendelkezésre.

A Dell automata telefonos rendszerének kérésére adja meg expressz szervizkódját, hogy hívását közvetlenül a megfelelő támogatói személyzethez irányíthassuk. Ha nincs expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell tartozékok** mappát, kattintson duplán az **Expressz szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos szolgáltatások nem mindig állnak rendelkezésre minden országban az USA-n kívül. Lépjen kapcsolatba helyi Dell képviselőjével a rendelkezésre állásról kapcsolatban.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell támogatói szolgáltatása a Dell hardverrel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolására szolgál. Az ügyfélszolgálati csoportunk számítógép alapú diagnosztizálási programokat használ a gyors és pontos válasznyújtás érdekében.

Mielőtt kapcsolatba lépne a Dell ügyfélszolgálatával, tekintse át a „Mielőtt telefonálna” című fejezetet (53), majd válassza ki az Ön régiójára vonatkozó kapcsolatinformációt, vagy látogasson el a következő oldalra: **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépjéhez, majd diagnosztizálja és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **support.dell.com** weboldalra, és kattintson a **DellConnect** linkre.

Online szolgáltatások

A Dell termékekről és szolgáltatásokról bővebb információt a következő weboldalakon talál:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Csak Ázsiai/Csendes-óceáni országok)
- **www.dell.com/jp** (Csak Japán)
- **www.euro.dell.com** (Csak Európa)
- **www.dell.com/la** (Latin-amerikai és karib-tengeri országok)
- **www.dell.ca** (Csak Kanada)

A Dell ügyfélszolgálatot a következő weboldalakon és e-mail címeken érheti el:

Dell ügyfélszolgálat weboldalak

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Csak Japán)
- **support.euro.dell.com** (Csak Európa)

Dell Support e-mail címek

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (latin-amerikai és karib-tengeri országok)
- **apsupport@dell.com** (Ázsiai/Csendes-óceáni országok)

Dell marketing és értékesítés e-mail címek

- **apmarketing@dell.com** (ázsiai/csendes-óceáni országok)
- **sales_canada@dell.com** (Csak Kanada)

Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

- **ftp.dell.com**

Belépés felhasználóként: `anonymous` nevet, és használja az e-mail címét jelszóként.

AutoTech szolgáltatás

Dell automatikus ügyfélszolgálat—az AutoTech—a Dell ügyfelek által a hordozható és asztali számítógéppel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre nyújt automatikusan válaszokat.

Miután felhívta az AutoTech szolgáltatást, a telefon gombjainak segítségével válassza ki a kérdésének megfelelő témát. Az Ön régiója számára érvényes telefonszám érdekében lásd „A Dell elérhetőségei” c. fejezetet: 54.

Automatikus rendelés-állapot szolgáltatás

Ellenőrizheti bármelyik megrendelt Dell termék állapotát a **support.dell.com** oldalon, vagy ha felhívja az automatikus rendelés-állapot szolgáltatást. Egy hangfelvétel lekérdezi a szükséges információkat, hogy meghatározhassa a termék szállítási állapotát. Az Ön régiója számára érvényes telefonszám érdekében lásd „A Dell elérhetőségei” c. fejezetet az 54. oldalon.

Ha problémák merülnek fel a rendelésével kapcsolatban, mint például hiányzó részek, nem megfelelő részek, vagy helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálati csoportjához. A híváskor legyen kéznél a számla vagy szállítmányozási szám. Az Ön régiója számára érvényes telefonszám érdekében lásd „A Dell elérhetőségei” c. fejezetet: 54.

Termékinformációk

Ha további Dell termékekről kíván tudakozni, vagy ha rendelni szeretne valamit, látogassa meg a Dell weboldalt a **www.dell.com** címen. FAZ Ön régiója számára érvényes telefonszám vagy egy értékesítési specialista elérése érdekében lásd "A Dell elérhetőségei" c. fejezetet az 54. oldalon.


Garanciális vagy hitelre vásárolt termékek visszaküldése javításra

Készítse elő a javításra vagy visszaszolgáltatásra szánt tárgyakat a következő módon:

1. Hívja fel a Dell-t csereutalvány szám kérése érdekében, és azt jól láthatóan írja a doboz külső részére.
2. Az Ön régiója számára érvényes telefonszám érdekében lásd „A Dell elérhetőségei” c. fejezetet: 54. oldal
3. Mellékeljen egy számlamásolatot és az visszaszolgáltatás okának a leírását egy levélben.

4. Mellékelje a diagnosztikai ellenőrzőlista másolatát (lásd „Diagnosztikai ellenőrzőlista” a következő oldalon: 53), amelyen feltünteteti a lebonyolított tesztek és a Dell Diagnostics által jelzett hibaüzeneteket (lásd: „Dell diagnosztika”, 41. oldal).
5. Mellékeljen minden hozzátartozó tárgyat (tápkábel, szoftvert tartalmazó hajlékonylemez, kézikönyveket stb.) ha hitelre vett terméket szolgáltat vissza.
6. Csomagolja be a visszatérítendő tárgyat az eredeti (vagy egyenértékű) csomagolásba.
7. A szállítási költségeket Ön állja. Ugyancsak felelős a visszaszállított termék biztosításáért, és vállalja a felelőséget, ha szállítás közben elveszik a termék. A „szállításkor fizetendő” típusú csomagokat nem fogadjuk.
8. Ha a visszaküldött termék a fent említett követelményeknek nem felel meg, a Dell rakodó dokknál nem fogadják el, és visszaküldik Önhöz.

Mielőtt telefonálna

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő expressz szervizkódját a telefonhívás előtt. A szervizcímkeje felől is kérdezhetik (amit a számítógép hátán vagy alján talál meg).

Ne feledje el kitölteni a következő diagnosztikai ellenőrzőlistát. Megkérhetik Önt, hogy beírjon bizonyos parancsokat a billentyűzet segítségével, közvetítsen részletes információkat a művelet közben, vagy, hogy más, csak az Ön számítógépétől lehetséges hibakeresési lépéseket végezzen el. Biztosítsa, hogy a számítógép dokumentációja kéznél van.

Diagnosztikai ellenőrzőlista


- Név:
- Dátum:
- Cím:
- Telefonszám:
- Szervizcímke (a számítógép hátán vagy alján megtalálható vonalkód):
- Expressz szervizkód:
- Csereutalvány szám (ha biztosította egy Dell ügyfélszolgálati szakember):
- Operációs rendszer és verziója:
- Eszközök:
- Bővítőkétyák:
- Kapcsolódva van egy hálózatra? Igen / Nem
- Hálózat, verzió és hálózati adapter:
- Programok és verziók:

Segítség


Tanulmányozza át az operációs rendszer dokumentációját a számítógép rendszerindító fájljainak meghatározása érdekében. Ha a számítógéphez nyomtató van csatlakoztatva, nyomtassa ki az összes fájlt. Ellenkező esetben rögzítse minden egyes fájl tartalmát, mielőtt felhívna a Dell-t.

- Hibaüzenet, hangjelzés vagy diagnosztizálási kód:
- A probléma és a lebonyolított hibakeresési eljárások leírása:

A Dell elérhetőségei

 **MEGJEGYZÉS:** Lásd „Mielőtt telefonálna” (53. oldal), mielőtt kapcsolatba lépne a Dell-lel.

Az Egyesült Államok ügyfelei számára:
800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nincs élő Internet kapcsolata, akkor a vásárlástól szóló számlán, a csomagolásban található nyomtatványon, vagy a Dell termékkatalógusban talál elérhetőségi információkat.

A Dell többféle online és telefonos támogatást és szervizszolgáltatást kínál. A választék országtól és terméktől függően eltérő lehet, és nem biztos, hogy minden szolgáltatás rendelkezésre áll az Ön térségében.

A Dell értékesítési, technikai támogatási és vevőszolgálati elérhetőségei:

1. **support.dell.com.**
2. Adja meg tartózkodási helyét az oldal alján található **Ország/terület kiválasztása** lenyíló menüben.
3. Kattintson az oldal bal oldalán található **Kapcsolat** gombra.
4. Válassza ki igényeinek megfelelően a szolgáltatási vagy támogatási hivatkozást.
5. Válassza az Ön számára legkényelmesebb módszert a Dell elérésére.

További információk és források

Ha a következőkre lenne szüksége:

újra kell telepítenie operációs rendszerét.

futtasson egy diagnosztikai programot a számítógépén, telepítse újra rendszerszoftverét, vagy frissítse a számítógép illesztőprogramjait és az információs fájlokat.

tudjon meg többet operációs rendszeréről, a perifériák karbantartásáról, a RAID-ről, internetről, Bluetooth®-ról, hálózatokról és e-mailről

Lásd:

az operációs rendszert tartalmazó hordozó eszköz.

a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó.



MEGJEGYZÉS: Az Illesztőprogramok és dokumentációk frissítéseit a Dell™ Support weboldalán találhatja meg: **support.dell.com**.

a merevlemezére telepített *Dell Technológiai útmutató*.

Ha a következőkre lenne szüksége:

bővítse számítógépet új vagy kiegészítő memóriával vagy új merevlemezrel.

telepítse újra vagy cserélje ki az elhasználódott vagy meghibásodott alkatrészeket.

tekintse át számítógépének biztonságos használatára vonatkozó információkat.

tekintse át a garanciára, felhasználási feltételekre (csak USA), biztonsági utasításokra vonatkozó, továbbá a szabályozó jellegű és ergonomiai információkat, valamint a végfelhasználói licencszerződést.

keresse meg a Szervizcímkét/Expressz szervizkódot — a számítógép azonosításához a **support.dell.com** weboldalon, vagy a műszaki támogatás igénybevételéhez a szervizcímkét kell használnia.

Lásd:

a *Szervizelési útmutatót* a Dell Support weboldalon: **support.dell.com**.



MEGJEGYZÉS: Bizonyos országokban a számítógép felnyitása és alkatrészeinek cseréje érvénytelenítheti a garanciát. Mielőtt a számítógép belsejében végezne munkálatokat, tekintse át a garanciára és a visszaküldésre vonatkozó feltételeket.

az Ön számítógépéhez mellékelt biztonsági és szabályozó dokumentumokat, valamint a Dell weboldal következő címén található Megfelelőségi oldalát: **www.dell.com/regulatory_compliance**.

a számítógépének hátsó vagy alsó részét.

Ha a következőkre lenne szüksége:

keressen illesztőprogramokat és letöltéseket.
forduljon műszaki támogatásért és
termékinformációkért.

ellenőrizze az új rendelések állapotát.

megoldások és válaszok gyakori kérdésekre.

az Ön számítógépének műszaki módosításaira
vonatkozó aktuális frissítések információit tartalmazó
hivatkozási anyagok mérnökök vagy tapasztalt
felhasználók számára.

Lásd:



a Dell™ Support weboldalát az alábbi címen:
support.dell.com.

Általános specifikációk

Rendszertípus

Dell Studio 1737

Ez a fejezet alapvető információkat tartalmaz arra vonatkozóan, hogy mire van szüksége a telepítéskor, az illesztőprogramok vagy a számítógépe frissítésekor.

 **MEGJEGYZÉS:** Az ajánlatok régióként változhatnak. A számítógépének konfigurációjára vonatkozó bővebb információkért válassza a **Start**  → **Súgó és támogatás** menüpontot, majd válassza a számítógép információinak megtekintése opciót.

Processzor

Processzor típusa

- Intel® Celeron®
- Intel® Celeron® Dual-Core
- Intel® Core™ 2 Duo
- Intel® Pentium® Dual-Core

L1 gyorsítótár

128 KB (Intel - 64 KB magonként)

L2 gyorsítótár

1MB (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)

2 MB vagy 3 MB vagy 6 MB (Intel Core2 Duo)

Processzor

Külső busz frekvencia	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual-Core)
Elülső busz (Intel)	800/667 MHz (Intel Core2 Duo)

Rendszerinformáció

Rendszer lapkakészlet	Mobile Intel Express GM/PM 45
Adatbusz sávszélessége	64 bit
DRAM busz sávszélessége	két csatornás (2) 64 bit busz
Processzor cím busz sávszélessége	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafikus busz	PCI-E X16


Rendszerinformáció

PCI busz	32-bites
----------	----------

(a videovezérők számára használt PCI-Express)

ExpressCard

 **MEGJEGYZÉS:** Az ExpressCard nyílás csak ExpressCard kártyákhoz készült. NEM támogat PC kártyákat.

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos régiókban a PCMCIA nem áll rendelkezésre.

ExpressCard vezérlő	Intel ICH9ME
ExpressCard csatlakozó	egy ExpressCard nyílás (54 mm)
Támogatott kártyák	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V és 3,3 V

Általános specifikációk

ExpressCard

ExpressCard
csatlakozó mérete 26 tűs

Memória


Memóriamodul
csatlakozó két, felhasználó számára
hozzáférhető SODIMM
csatlakozó

Memóriamodul
kapacitása 512 MB, 1 GB, and 2 GB


Memóriatípus 800 MHz SODIMM DDR2

Minimális
memóriaigény 1 GB

Maximális
memóriakapacitás 4GB

 **MEGJEGYZÉS:** A kétcsatornás szélessáv kihasználásának érdekében, mindkét memóriefoglalatnak foglaltnak, és méretben azonosnak kell lennie.

Memória

 **MEGJEGYZÉS:** A megjelenített elérhető memória nagysága nem tükrözi a maximálisan telepített memóriaméretet, mert valamennyi memória a rendszerfájlok számára van fenntartva.

 **MEGJEGYZÉS:** A memória frissítésével kapcsolatban tekintse át a *Szervizelési útmutatót* a Dell Support weboldalán: **support.dell.com**.

8 az 1-ben memóriakártya olvasó

Kártyavezérlő Ricoh R5C833

Kártyacsatlakozó 8 az 1-ben kombinált
csatlakozó

8 az 1-ben memóriakártya olvasó

Támogatott kártyák	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital Input/Output (SDIO), • MultiMediaCard (MMC), • Memory Stick • Memory Stick PRO • xD-Picture kártyák • Hi Capacity-SD • Hi Density-SD
--------------------	--

Portok és csatlakozók

Audio	mikrofon bemeneti csatlakozó, két sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
IEEE 1394a	4-tűs mini, nem táplált csatlakozó

Portok és csatlakozók

Infravörös (IR)	az érzékelő kompatibilis a Philips RC6-tal (csak fogadásra)
Mini-Card	két IIIA Mini-Card csatlakozó, egy félméretű Mini-Card csatlakozó
HDMI csatlakozó	19-tűs
Hálózati adapter	RJ-45 port
USB	öt négy-tűs USB 2.0-kompatibilis csatlakozó
Video	15-pólusú anya csatlakozó
eSATA	egy hét-tűs/négy-tűs eSATA/USB kombinált csatlakozó

Általános specifikációk

Kommunikáció

Modem:	
Interfész	Külső V.92 56K USB Modem
Vezérlő típus	Hardvermodem Univerzális soros busz (USB)
Hálózati adapter	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	Belső WLAN (félméret), WWAN, UWB (opcionális) Mini-Cards Bluetooth® vezeték nélküli technológia WiMax/WiFi Link (félméretű) Mini-Card

Video

Diszkrét:	
Video típus	integrált az alaplapon
Video vezérlő	ATI Mobility Radeon HD 3650
Video memória	DDR2 256 MB
UMA:	
Video típus	integrált az alaplapon
Video vezérlő	Mobile Intel GMA 4500MHD
Video memória	legfeljebb 358 MB megosztott memória
LCD interfész	Kis feszültségű differenciális jeltovábbítás (LVDS)
TV támogatás	HDMI 1.2a

Audio

Audio típus	5.1 csatornás nagy felbontású audio
Audio vezérlő	IDT 92HD73C
Sztereó konverzió	24 bites (analóg-digitális és digitális-analóg)
Belső interfész	Intel nagy felbontású audio
Külső interfész	mikrofon bemenet/ vonalbemenet/surround vonalkimenet csatlakozó, két sztereó fejhallgató/ hangszóró csatlakozó
hangszóró	két 4-ohmos hangszóró
Belső hangszóró erősítő	Csatornánként 2 Watt, 4 ohm
Hangerő szabályozók	programmenük és médiavezérlő gombok

Kamera (opcionális)

Pixel	2.0 megapixel
Video felbontás	320x240 ~ 1600x1200 (640x480/30 fps)
Átlós látószög	66°

Média

meghajtó	CD/DVD író (Dual Layer DVD +/-RW meghajtó) Blu-ray lemez™ (BD) (opcionális)
Interfész	Roxio® Creator® DE vagy Roxio® Creator® Premier Blu-ray (Blu-ray Disc™) Dell MediaDirect™ PowerDVD

Általános specifikációk

képernyő

típusok és eredeti felbontás 262K szín mellett	17,0 hüvelykes CCFL WXGA + TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900
	17,0 hüvelykes WLED WXGA + TrueLife – 1440 x 3 (RGB) x 900
	17,0 hüvelykes CCFL WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
típusok és eredeti felbontások 16,7M szín mellett	17,0 hüvelykes RGBLED WUXGA TrueLife – 1920 x 3 (RGB) x 1200
Frissítési gyakoriság	60 Hz
Működési szög	0° (zárt) - 140°

képernyő

Látható szög:

Vízszintesen	±40° (CCFL WXGA + TrueLife) min. ±55° (WLED WXGA + TrueLife) min. ±55° (RGBLED WUXGA TrueLife) min. ±60° (CCFL WUXGA TrueLife) min.
Függőlegesen	+15°/–30° (CCFL WXGA + TrueLife) min. ±45° (WLED WXGA + TrueLife) min. ±45° (RGBLED WUXGA TrueLife) min. +40°/–50° (CCFL WUXGA TrueLife) min.

Képernyő

Képpont távolság:

CCFL WXGA + TrueLife 0,2550 mm

WLED WXGA + TrueLife 0,2550 mm

RGBLED WUXGA TrueLife 0,19125 mm

CCFL WUXGA TrueLife 0,19125 mm

Vezérlők a fényerő vezérlése billentyűzetkombinációkkal lehetséges (további információkért lásd: *Dell technológia útmutató*)

Billentyűzet

Billentyűk száma 101 (USA és Kanada); 102 (Európa); 105 (Japán); 104 (Brazília)

Kivitel QWERTY/AZERTY/Kanji

Érintőpanel (touch pad)

X/Y pozíció felbontás (grafikus tábla mód) 240 cpi

Méret:

Szélesség 71,7-mm (2,8 hüvelyk) aktívan érzékelő terület

Magasság 34,0 mm (1,3 hüvelyk) téglalap

Általános specifikációk

Akkumulátor

Típusok és méretek:

9-cellás „smart”
lítium ionos

mélység - 49,95 mm
(1,96 hüv.)
magasság - 38,6 mm
(1,52 hüv.) szélesség -
266 mm (10,47 hüv.)
tömeg - 0,49 kg (1,08 lb)

6-cellás „smart”
lítium ionos

mélység - 49,95 mm
(1,96 hüv.)
magasság - 20,4 mm
(0,8 hüv.)
szélesség - 204,9 mm
(8,06 hüv.)
tömeg - 0,33kg (0,72 lb)

Tápfeszültség 11,1 VDC (6/9 cellás)

Töltési idő
(hozzávetőleges):

Számítógép
kikapcsolva 3 óra

Akkumulátor

Működési idő

Az akkumulátor működési ideje a működési feltételektől függően változik, és jelentősen csökken energiaigényes felhasználás mellett.

Az akkumulátor élettartamával kapcsolatos további információkért lásd: *Dell technológiai útmutató*

Élettartam
(hozzávetőleges) 300 kisütési/töltési ciklus

Hőmérséklettartomány Üzemi: 0 - 35°C
(32 - 95°F)

Tárolás: -40° - 65°C
(-40° - 149°F)

Gombelem CR-2032

Hálózati adapter

típusok	90 W
Bemenő feszültség	100–240 VAC
Áramfelvétel (maximális)	1,5A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimenőáram	4,62 A (folyamatos)
Kimeneti teljesítmény	90 W
Névleges tápfeszültség	19,5 V egyenfeszültség

Méretek:

Magasság	16 mm (0,6 hüvelyk)
Szélesség/Hossz	70 mm (2,8 hüvelyk)
	147 mm (5,8 hüvelyk)

Tömeg (AC tápvezeték nélkül):

90 W	0,345 kg (0,76 lb)
------	--------------------

Hálózati adapter

Hőmérséklet tartomány:

Üzemi	0° - 40°C (32° - 104°F)
Tárolás	-40° - 70°C (-40° - 158°F)

Csatlakozó típusok:

DC csatlakozó	3 tűs, 7,4 mm csatlakozó
AC csatlakozó	2 tűs - C7 (kizárólag Japán)
	3 tűs - C5

Fizikai

Magasság	30 mm~43 mm (1,18 ~ 1,69 hüv.)
Szélesség	392,6 mm (15,46 hüv.)
Mélység	288,6 mm (11,36 hüv.)

Általános specifikációk

Fizikai

Tömeg (6-cellás akkumulátorral)	3,48 kg-nál (7.67 lbs) alacsonyabbra konfigurálható
---------------------------------	--

Számítógép környezet

Hőmérséklet tartomány:

Üzemi	0 - 35°C (32 - 95°F)
Tárolás	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

Relatív páratartalom (maximum):

Üzemi	10% és 90% között (nem lecsapódó)
Tárolás	10% - 95% (nem lecsapódó)

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Üzemi	0,66 GRMS
-------	-----------

Számítógép környezet

Tárolás	1,3 GRMS
---------	----------

Maximális ütés (működés közben lévő merevlemezzel, 2 milliszekundumos félperiódusú szinuszhullám erejéig mérve működés közben. Szintén mérjük a merevlemez fejének alaphelyzetében egy 2 milliszekundumos félperiódusú szinuszhullám erejéig tároláskor):

Üzemi	110 G
Tárolás	160 G

Tengerszint feletti magasság (maximum):

Üzemi	-15,2 - 3048 m (-50 to 10,000 ft)
Tárolás	-15,2 - 10668 m (-50 to 35,000 ft)

Levegőtisztasági szint	G2 vagy alacsonyabb, az ISA-S71.04-1985 definíciója szerint
------------------------	---

Függelék

Macrovision termék megjegyzés

Ez a termék szerzői jogi védelem alatt álló technológiát tartalmaz, amelyet az Amerikai Egyesült Államok bizonyos szabványai, valamint a Macrovision Corporation és más jogtulajdonosok szellemi tulajdonjoga véd. Ezen szellemi jogi védelem alatt álló technológia használatához a Macrovision Corporation engedélye szükséges, továbbá csak otthoni és más korlátozott felhasználásra engedélyezett, hacsak a Macrovision Corporation másképp nem rendelkezik. A technológia feltörése vagy a technológiát alkalmazó eszköz szétszedése tilos.

Tárgymutató

A

adat, biztonsági mentés **33**

AutoTech **53**

az állvány felszerelése **8**

B

biztonsági mentések

létrehozása **33**

C

CD-k, lejátszás és létrehozás **31**

csatlakozás

az internetre **11**

D

DellConnect **52**

Dell Diagnostics **43**

Dell Factory Image Restore **45**

Dell Support Center **40**

Dell support weboldal **59**

Dell Technology Guide

további információkért **57**

Diagnosztikai ellenőrzőlista **55**

DVD-k, lejátszás és létrehozás **31**

E

elosztók, használatuk **8**

e-mail címek

műszaki támogatás **53**

energia

megtakarítás **32**

energiaellátási problémák, megoldásuk **35**

energiamegtakarítás **32**

F

- források, további információk **57**
- FTP bejelentkezés, névtelen **53**
- függőleges és vízszintes állvány **8**

G

- garanciális visszaküldések **54**
- gyári rendszerkép-visszaállítás **47**

H

- hálózati kapcsolat
 - javítása **35**
- hálózati sebesség
 - tesztelése **34**
- Hardveres hibaelhárító **42**
- hardveres problémák
 - diagnosztizálás **42**

I

- illesztőprogramok és letöltések **59**
- internetkapcsolat **12**
- ISP
 - internetszolgáltató **12**

K

- Kapcsolatfelvétel a Dell-lel **55**
- károk, elkerülésük **7**

L

- lemezek
 - használat **30**
 - kilökés **30**
- lemezmeghatjő
 - támogatott lemezméretetek **30**

Tárgymutató

M

memória problémák

megoldásuk **36**

műszaki támogatás **52**

O

Online kapcsolatfelvétel a Dell-lel **56**

P

problémák, megoldások **34**

problémamegoldás **34**

R

rendelési állapot **53**

Rendszerüzenetek **41**

Rendszer-visszaállítás **45**

S

segítség

kérése **51**

72

specifikációk **60**

számítógép állvány **8**

számítógép, telepítés **7**

számítógép tulajdonságok **31**

szellőzés, biztosítása **7**

Személyre szabás

asztal **31**

energiabeállítások **32**

szoftveres problémák **37**

szoftvertulajdonságok **31**

T

támogatás e-mail címek **53**

támogatóhelyek

világszerte **52**

telepítés, mielőtt hozzálátna **7**

termékek szállítása

javításra **54**

további információk **57**

U

Ügyfélszolgálat **52**

újratelepítési opciók **45**

V

vezetékes hálózat

 hálózati kábel, csatlakoztatás **9**

vezeték nélküli csatlakozás **34**

W

Windows újralapítása **45**

Windows, újratelepítés **45**

Windows Vista® **11**

 Programkompatibilitási varázsló **38**

 telepítés **11**

 újratelepítés **50**

wireless switch **11, 34**

Írországból nyomtatva

www.dell.com | support.dell.com



OC409HA01